

—福祉サービス第三者評価事業—

評 価 結 果 報 告 書

訪問調査日

平成 19 年 2 月 27 日

施設種別

特別養護老人ホーム

施設・事業所名

緑風荘

評価調査者

【主任調査者】

【評価調査者】

【評価調査者】

(氏 名)

# 評価報告概要表

## ■第三者評価機関

名 称	社会福祉法人 山口県社会福祉協議会
評価調査日	平成19年2月27日(火)

## ■福祉サービス事業者情報

名 称	緑風荘	種 別	特別養護老人ホーム
代表者氏名	施設長 林克己	開設年月日	平成10年6月1日
設 置 者	社会福祉法人 緑風会	定員(利用人数)	60名(58名)
所 在 地	〒740-1406 岩国市由宇町字向原3018-1		
電 話 番 号	0827-62-1122	FAX番号	0827-62-1123
ホームページアドレス			

## ■総 評

全体を通して(事業所の優れている点、独自に工夫している点など)

### ◇特に評価の高い点

当施設は平成10年に完成したばかりで、新しく、食堂をはじめ全体的に広く、明るい雰囲気の中で運営されています。まず、視察した範囲では、施設特有の臭いがなく、清潔な環境にあるとの印象を受けました。

施設長のリーダーシップのもと、利用者を尊重した体制づくりに意欲的で、各種委員会の設置や個人介護計画、個別サービスの基盤ともなるアセスメント等が細部にわたって実施され、サービスの質の向上や業務改善に取り組み、進めています。協力医療機関や嘱託医との連携が取られ、利用者の健康管理にも熱心に取り組まれています。

また、監査法人による外部監査も実施され、運営内容を的確に整備し、利用者、家族はもとより、広く一般に公開されています。コンサルタントを導入した人事考課制度の構築、職員個人個人の目標管理指導されていることも評価に値します。

### ◇改善を求められる点

各種計画等の周知の方法や地域との交流の中での地元住民からのニーズの把握等に努められることを試みてください。また、施設の雰囲気と意見、苦情解決の体制はありますが、更なる工夫と向上を試みてください。

## ■第三者評価結果に対する事業者のコメント・事業所のPR

# 評価報告概要表

## ■評価分野別評価結果(分野別の特記事項)

I 福祉サービスの基本方針と組織	a	9	b	3	c	0	Na	0
<p>施設の理念や基本方針が明文化され、単年度ごとの事業計画が策定されています。施設長をはじめ、管理者の方々の穏やかな人柄の中にもリーダーシップが十分に発揮され、組織と運営体制の細部にまで目配りが届き、すべての職員が福祉従事者としてプライドをもっておられると感じられました。</p>								

II 組織の運営管理	a	19	b	2	c	0	Na	0
<p>事業計画において「職員研修の質の向上」を項目に挙げられていることを高く評価いたします。それは福祉サービスの質はそれに携わる「人」によって決まると言っても過言ではないからです。質の高い人材育成をするためには、研修の計画的な推進が重要となります。福祉サービスも利用・契約の時代に入り、ますます幅広い知識と高度な技術、そして倫理性に富んだ人柄などが期待されるようになってまいりました。したがって、これからは、新人からベテラン幹部職員まで、それぞれの職能と経験に合わせた個別の研修計画の策定が必要となってまいります。地域のニーズ把握など、地域の中の施設の役割として、より積極的な地域への働きかけが求められていますので、職員一人ひとりの研修計画を試みてください。</p>								

III 適切な福祉サービスの実施	a	22	b	4	c	0	Na	0
<p>利用者を尊重したサービスの提供の取り組みは評価できますが、目安箱の設置場所の配慮や各種委員会を行うことによって、更なる利用者満足の向上を試みてください。苦情解決についても第三者委員は設置されていますが、利用しやすい工夫やわかりやすい資料の掲示など、利用者や家族はもちろん、施設職員への更なる周知を試みてください。サービスの質の確保では、アセスメントやサービス実施計画等の改善へ取り組まれていますので、引き続き手順や仕組みについて更なる検討を試みてください。健康管理については、医療機関、看護師との連携が取れ、適切な対応をされています。</p>								

IV 良質な個別サービスの実施	a	20	b	1	c	0	Na	0
<p>個別のサービスごとにマニュアルが作成され、実施、評価等を行う手順が整備されており、適切な状況であることが確認できました。また、生活空間の確保、食事環境、入浴・排泄介助など各所に細かな設備の工夫と配慮が見受けられます。今後、家庭的な雰囲気への工夫等をされるとよりいっそう良い施設になるかと思われます。</p>								