

—福祉サービス第三者評価事業—

評 価 結 果 報 告 書

訪問調査日 平成 19 年 2 月 23 日

施設種別 身体障害者療護施設

施設・事業所名 緑風園

評価調査者 (氏 名)  
【主任調査者】  
【評価調査者】  
【評価調査者】

# 評価報告概要表

## ■第三者評価機関

名 称	社会福祉法人 山口県社会福祉協議会
評価調査日	平成19年2月23日(金)

## ■福祉サービス事業者情報

名 称	緑風園	種 別	身体障害者療護施設
代表者氏名	施設長 藤崎秀生	開設年月日	昭和53年4月1日
設置者	社会福祉法人 緑風会	定員(利用人数)	50名(50名)
所在地	〒740-1404 岩国市由宇町980-1		
電話番号	0827-63-1155	FAX番号	0827-63-1156
ホームページアドレス			

## ■総 評

全体を通して(事業所の優れている点、独自に工夫している点など)

### ◇特に評価の高い点

施設長のリーダーシップが発揮されて各種委員会の設置や各種マニュアルの整備もなされており、それに沿った福祉サービスがなされています。特に人事考課制度が導入され、内容も精査されたものとなっており、職員の職務に対する意欲向上につながるものと思われま

す。利用者に対する個別サービスでは、各場面ごとにマニュアルが作成されていることによってサービスの標準化がなされ、適切なサービスが実施されています。また、パソコンでの記録管理やネットワーク化が実施されており、このような職員間の情報共有の体制整備がサービスの質の向上につながっていると思われま

### ◇改善を求められる点

苦情解決の仕組みはあるものの、具体的な苦情や要望に対しての対応が少ないのが気になります。些細なことでも具体的な苦情や要望等を利用者等から聞き出す工夫が望まれます。入浴については利用者の楽しみのひとつでもあり、選択肢の検討が望まれます。

障害者福祉は政策面で過渡期にあるものの、見通し困難な中こそ、施設の方向性を明確にしていくことが、経営の安定及び職員・利用者の精神的安定にもつながると考えます。早い時期に中・長期目標が策定されることを期待します。

## ■第三者評価結果に対する事業者のコメント・事業所のPR

今回の受審結果を踏まえ、問題点や課題等について、職員間で共有化と改善に向けた取り組みを図り、利用者サービスの更なる向上に努めていきたい。

# 評価報告概要表

## ■評価分野別評価結果(分野別の特記事項)

I 福祉サービスの基本方針と組織	a	10	b	0	c	2	Na	0
<p>管理者が文書により、役割と責任を職員に対して明確にしており、職員会議や委員会に出席してリーダーシップを発揮しておられます。</p> <p>理念、基本方針は明文化され、毎日のミーティングで唱和を行うなどで職員にも周知されているとともに利用者・家族にも意見交換会などを通じて周知が行われていました。また単年度計画も策定され、職員、家族への周知も行われていましたが、中・長期の計画は施設長の考えからはうかがえるものの、明文化したものが確認できませんでした。</p>								

II 組織の運営管理	a	15	b	6	c	0	Na	0
<p>経営分析に関してはコンサルタントを導入し、経営環境の把握、業務の改善、効率化に向けての積極的な姿勢が感じられました。また地域に対しても施設の開放、会議等への積極的な参加が行われています。</p> <p>人事に関しては研修等への参加の奨励など積極的な面が見受けられましたが、個々の職員に対する研修計画の策定、分析という点では十分とは言えず、今後の課題と考えます。</p> <p>安全面においてもマニュアルを整備し、事例研究の会議を行って対策に取り組んでいると判断しました。</p>								

III 適切な福祉サービスの実施	a	21	b	5	c	0	Na	0
<p>個別のサービスごとにマニュアルが作成され、実施、評価等を行う手順が整備されており、適切にサービスが実施されている状況であることが確認できました。利用者が相談や意見を述べやすい環境の整備という点では、意見箱の位置の工夫、第三者委員による直接ヒヤリング等、さらに体制を整備されるとよりサービスが向上されるものと思われます。</p>								

IV 良質な個別サービスの実施	a	25	b	2	c	0	Na	0
<p>健康管理面ではよく対応がなされており、医療機関との連携もとられていることが確認できました。食事サービスについては、個別の状況に応じた介助の充実がなされているとともに、利用者満足度調査や給食会議等を通じて利用者の意見を汲み上げ、サービスに反映されていました。入浴に関して、回数、時間などを工夫され、選択の幅をもたせるとサービスの質の向上につながると考えます。</p>								